

بِسْمِ تَعَالَى

وزارت رفاه و تأمین اجتماعی



سازمان بیمه خدمات درمانی
اداره کل بیمه خدمات درمانی
استان تهران

شماره: ۱۳۰۱/۱۴/۵۳۳۵۶
تاریخ: ۱۳۸۸/۱۱/۲۵
پست:



به: وزارتخانه / سازمان / موسسه

از: اداره کل بیمه خدمات درمانی استان تهران

موضوع: ارسال ضوابط بیمه صندوق کارکنان دولت

سلام علیکم

احتراماً، به استحضار می رساند آخرین ضوابط مربوط به بیمه کارکنان دولت و مدارک لازم جهت صدور، تعویض و دفاتر در نشانی اینترنتی این اداره کل به آدرس [Http://th.msio.org.ir](http://th.msio.org.ir) قرار داده شد، مستدعی است به واحدهای مرتبط دستور فرمائید کسورات حق بیمه کارکنان بر اساس ضوابط ارسالی کسر گردد. اک

با احترام
دکتر علی شجاعی
مدیر کل



بسمه تعالی
وزارت رفاه و تأمین اجتماعی

شماره: ۱۳۰۱/۱۹/۵۳۷۴۴

تاریخ: ۱۳۸۸/۱۱/۲۸

پوست: -



سازمان بیمه خدمات درمانی
اداره کل بیمه خدمات درمانی
استان تهران

داری کواپنا مدیرین المللی مدیریت کیفیت
ISO 9001:2000

به : وزارت / سازمان / اداره کل / موسسه
از : اداره کل بیمه خدمات درمانی استان تهران
موضوع: اطلاع رسانی

سلام علیکم

احتراماً، ضمن تشکر و قدردانی از همکاری صمیمانه آن مجموعه با این اداره کل و در راستای اجرای طرح تکریم ارباب رجوع و کاهش تردد درون شهری بیمه شدگان تحت پوشش، به اطلاع می رساند سامانه تلفن گویای **۱۶۶۶** بعنوان **مرکز مشاوره و اطلاع رسانی** در اختیار بیمه شدگان محترم قرار داده شده است و در زمینه های ذیل پاسخگوی سوالات بیمه شدگان می باشد:

- ۱- پاسخگویی به سوالات بیمه گری
- ۲- پاسخگویی به سوالات دارویی
- ۳- پاسخگویی به سوالات اسناد بستری و خسارت متفرقه
- ۴- اطلاع رسانی در خصوص پزشکان، دندانپزشکان و مراکز طرف قرارداد
- ۵- دریافت نظرات و پیشنهادات در زمینه خدمات دریافتی از مراکز درمانی طرف قرارداد و پاسخگویی به سوالات مطروحه در خصوص تعرفه خدمات مذکور.

ضمناً شماره تلفن خودکار **۰۹۶۶۰** کماکان جهت انجام تعویض دفاتر بصورت تلفنی (بدون حضور بیمه شدگان) و بصورت شبانه روزی اختصاص یافته است، خواهشمند است دستور فرمائید در خصوص موارد ذکر شده به نحو مطلوب به ذینفعان اطلاع رسانی صورت پذیرد (پوستر پیوست).
ضمناً اطلاعات تکمیلی و به روز شده از سایت این اداره کل به آدرس اینترنتی <http://th.msio.org.ir> قابل بهره برداری است. ام.

دکتر علی شجاعی
مدیر کل

