| شاخص | نماگر | مصادیق عملکردی | امتیاز نماگر | امتیاز مکتسبه |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| داشتن تارنمای استاندارد | **کاربر پسند بودن** | 1- قابلیت شخصی سازی(1.5 امتیاز)2-قابلیت جستجو درسایت(1.5 امتیاز)3- قابلیت اجرا در کلیه مرورگرها(1.5 امتیاز)4- قابلیت اجرا بر روی دستگاه­های قابل حمل (1.5 امتیاز) | 6 | **1.5** |
| **1.5** |
| **1.5** |
| **1.5** |
| **شفافیت** | 1- نمایش تاریخ بروزرسانی(1 امتیاز)2- انتشار اطلاعیه ها و بخشنامه­های به­روز(1.5 امتیاز)3- انتشار شماره­های تماس خدمت دهندگان(1 امتیاز) 4- انتشار شناسنامه خدمات(1.5 امتیاز) 5- انتشار ساختار، نام و عنوان مدیران و ارتباط مستقیم در وبسایت با ایشان(1 امتیاز) | 6 | **1** |
| **1.5** |
| **1** |
| **1.5** |
| **1** |
| **کیفیت خدمات تارنما** | 1- نحوه و کیفیت اطلاع رسانی خدمات (7 امتیاز) | 7 | **7** |
| **دسترس پذیری تارنما** | 1-پشتیبانی از افراد کم توانان(1.5 امتیاز)2- داشتن دستورالعمل بروزرسانی(1.5 امتیاز)3-استاندارد بودن نام دامنه تارنما(1 امتیاز)4- استاندراد بودن سرعت زمان بارگذاری سایت(1 امتیاز) | 5 | **1.5** |
| **1.5** |
| **1** |
| **1** |
| **دسترس پذیری اطلاعات** | 1- داشتن بخش سوالات متداول فعال و با کیفیت مناسب (1 امتیاز)2-پیوند به دستگاههای مختلف (1 امتیاز)3- استفاده از ابزارهای شبکه های اجتماعی داخلی (1 امتیاز)4- انتشار گزارشات دستگاه (1 امتیاز)5- انتشار اخبار مناقصات و مزایدات و لینک به سامانه ستاد (1 امتیاز) | 5 | **0** |
| **1** |
| **1** |
| **1** |
| **1** |
| **داشتن بیانیه حریم خصوصی** |  | 3 | **3** |
| **داشتن بیانیه سطح توافق خدمات** |  | 3 | **3** |