

نام دوره (درس): مدیریت خدمات آزمایشگاهی

نام گروه آموزشی: خونشناسی آزمایشگاهی و بانک خون

نام مدرس / مدرسان: دکتر احمد قره یاغیان

رشته / مقطع تحصیلی جمعیت هدف: خونشناسی آزمایشگاهی و علوم انتقال خون / دکترای تخصصی

نوع و تعداد واحد: تئوری: ۱ عملی: ۰ هر دو: ۱

نیمسال تحصیلی: اول مکان اجرا: دانشکده پرستاری روز/ساعت کلاس: دوشنبه ۱۴-۱۳

هدف کلی دوره: آشنایی با چرخه فعالیت آزمایشگاه تشخیص پزشکی از زمان پذیرش نمونه و پاسخدهی و چگونگی پاسخگویی آزمایشگاههای تشخیص پزشکی به گروه های مخاطب شامل کادر پزشکی، بیماران و جامعه در کنار اخلاق حرفه ایی در آزمایشگاه تشخیص پزشکی

#### اهداف اختصاصی دوره (رفتاری)<sup>۱</sup>

از فراگیر انتظار می رود در پایان دوره آموزشی بتواند:

آشنایی با چگونگی تدوین اهداف و استراتژی، انواع و عناصر آن

آشنایی با چگونگی برنامه ریزی، اجرا و ارزشیابی خدمات بهداشتی

آشنایی با مدیریت تغییر، مدیریت تعارض، مدیریت بحران و منابع انسانی

آشنایی با استانداردهای راه اندازی، فضای فیزیکی و وظایف آزمایشگاه تشخیص پزشکی

آشنایی با انواع خطاها در فرایند کاری آزمایشگاه و مدیریت آن

آشنایی با برنامه های مدیریت کیفیت

آشنایی با وظایف پرسنل آزمایشگاه، سوپروایزر فنی و مسئول فنی

آشنایی با ایمنی در آزمایشگاه و چگونگی دفع پسماندهای عفونی

آشنایی با اخلاق پزشکی و حرفه ایی در آزمایشگاه تشخیص پزشکی

<sup>۱</sup> منظور از اهداف رفتاری، بیان انتظارات اساتید برحسب رفتار قابل مشاهده و اندازه گیری می باشد و با افعال رفتاری همچون تحلیل کردن، پیش بینی کردن، توضیح دادن، مجزا کردن، تقسیم کردن، نوشتن، محاسبه کردن، کشیدن و ... بیان می شود.



**شیوه (های) تدریس:**

- ارائه توسط استاد
- ارائه توسط دانشجویان
- بحث و گفتگو در ارتباط با مطالب ارائه شده

**وسایل کمک آموزشی:**

- ویدئو پروژکتور
- 
- 
- 

**شیوه (های) ارزشیابی های دوره:**

- ارائه های دانشجویی
- شرکت فعال در بحث و گفتگو متعاقب پرسش و پاسخ
- آزمون آخر ترم

**منابع مورد استفاده (فارسی و انگلیسی):**

- کتاب مدیریت کیفیت منتشره از اداره امور آزمایشگاههای کشور
- هر منبع علمی دیگر اعم از کتب، مقالات و یا پایان نامه های که بنظر دانشجو مفید می باشد